

Política de Calidad

En **TORMETALSUR** nos dedicamos al mecanizado de precisión, la fabricación, reparación y montaje de piezas y componentes industriales —en serie o por unidad— según planos o muestras provistas por nuestros clientes. Contamos con personal técnico y directivo con **más de cuarenta años de experiencia**, lo que nos permite brindar soluciones confiables, eficientes y adaptadas a las necesidades de cada cliente.

LA DIRECCIÓN DE TORMETALSUR ASUME EL COMPROMISO DE:

- 1 Satisfacción del cliente.** Satisfacer los requisitos de nuestros clientes, asegurando la calidad técnica de los productos y servicios brindados.
- 2 Cumplimiento normativo.** Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, así como con los requisitos del cliente.
- 3 Plazos de entrega.** Garantizar el cumplimiento de los plazos de entrega, manteniendo una gestión eficiente de nuestros procesos productivos.
- 4 Calidad en cada etapa.** Asegurar la calidad en cada etapa del proceso de mecanizado, mediante controles adecuados y el uso responsable de los recursos.
- 5 Mejora continua.** Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a los lineamientos de la norma ISO 9001:2015.
- 6 Desarrollo del personal.** Desarrollar y capacitar continuamente a nuestro personal, fortaleciendo las competencias técnicas y profesionales.
- 7 Relaciones de confianza.** Mantener relaciones de confianza con clientes y proveedores, basadas en el compromiso, la transparencia y la responsabilidad.

Marco de referencia. Esta Política es comunicada, comprendida y aplicada por todo el personal, y constituye el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos de calidad. La Dirección la revisa periódicamente para asegurar su adecuación al contexto de la organización y a las necesidades de nuestros clientes.

